

# cep

communication

・特集・  
中期経営計画2年目  
組織改革プロジェクト始動

Nov.2024 vol. **60**  
株式会社アピックス 社外報



Osaka

**Kick-off, Igniting New Possibilities!**

キックオフ、新たな可能性を開こう。



Tokyo

100 Years and Beyond

**APIX**

# 中期経営計画 2年目 組織改革プロジェクト始動



代表取締役社長 河村 武敏



大阪司会：前田拓哉



東京司会：新川由樹

今年は例年になく暑い夏が9月まで続き、あっという間に10月を迎えました。そのような中、恒例の期首の経営方針会議を大阪と東京の2拠点で開催、中期経営計画の2年目がスタートしました。昨年来掲げている「BPOサービスの質的拡大」と「新しい企業文化の創出」の達成に向け、新たに全社横断の「組織改革プロジェクト」が始動しています。「BPOサービスの質的拡大」においては、「モノの提供」から「サービスの提供」へシフトしBPOサービスを強化、必要かつ価値あるサービスを提供。そして「新しい企業文化の創出」では、105年目を迎えるいま、BPOサービス企業にふさわしい、新たなアイデンティティを確立するため、社員のスキルアップと多様な働き方を推進し、持続可能な組織文化を育成する事、を重点目標としています。今期もさらに変化に対応し「アピックスの強みのあるBPOサービス」を目指していきます。全力でチャレンジしてまいりますので、どうぞよろしくご愛顧のほど、お願い申し上げます。



## 「お客様の事業目標達成に 貢献する」サービスの 提供と創出を

取締役 営業部管掌  
森田 一之

当社中期計画の2年目の今期は、引き続きお客様の事業目標達成に貢献する、環境変化にも応じた高品質で価値あるサービスの提供と、あらたなサービス創出ができるよう社員一同が知恵と力を結集し、日々取り組んでまいります。



## AIと共に切り開く、 新しい未来

取締役 経営企画室  
プロダクションマネジメント部  
カスタマーリレーション部管掌  
重松 えみり

当社が100年以上存続してきたのは、変化に対応し続けてきたからです。AIや新たな技術を取り入れ、社員と共に新たな企業文化を築き、未来を創造していきます。



## お客様に新しい価値を、 未来への挑戦

プロダクションマネジメント部 部長  
増田 良輔

各部門が連携し、お客様に最適な新しい価値を提供するシームレスな体制を目指します。本年度もどうぞよろしくお願いいたします。



## 今期目標は「X」の推進

カスタマーリレーション部 部長  
岡本 匡史

今期部門目標はCX・EXとDXの推進です。顧客満足度と従業員の働きがいを向上させ、競争力を強化し皆様に貢献できるよう努めてまいります。よろしくお願いいたします。



## Unexpected Value

経営企画室 室長  
平岩 伸一

お客様の期待や予想を上回る価値を提供することを目指し、経営企画室は組織全体の成長を支えるエンジンとなります。今期もどうぞ宜しくお願い致します。



# アピックスアワード 2024 受賞者の声

毎年、経営方針会議で前年度1年間に特に活躍したチーム・社員を表彰しています。今年の受賞者をご紹介致します。



B社チーム  
森田 剛史/井上 隆二/鈴木 伸男/徐 懌  
孟 祥育/井村 真美/新川 由樹

この度、チームMVP賞をいただき大変光栄に思います。2年連続での受賞は部門を超えた協力と作業効率化のおかげかと考えております。今後もチームワークを大切にしてより良いサービスを提供できるように努めます。



安全性情報業務移管チーム  
沓澤 直人/長谷川 夏鈴

東京・大阪の両拠点における大規模な業務移管を無事に完了でき、チーム全員の努力がこのように評価されたことを大変嬉しく思います。引き続き東阪協力し合って、信頼されるサービス提供に努めてまいります。



カスタマーリレーション部東京1G 徐 懌

この度は個人VPアワードをいただき、心より感謝申し上げます。入社3年目の未熟な私を支えてくださった皆様に感謝し、今後も挑戦を続けてまいります。ありがとうございました。



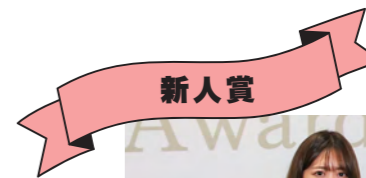
カスタマーリレーション部東京2G 田村 槇子

アワードに選出頂きありがとうございます。今年は特に新しい方への教育を行う場面が多くあり、他者の成長が自分事のように嬉しく思う感覚を知ることができました。益々実直に、柔軟に、変化と困難を楽しみたいと思います。



カスタマーリレーション部大阪2G 山本 果穂

この度は新人賞をいただき、誠に光栄に思います。入社以来、周りの皆様が親身になり優しく支えて下さったからこそいただけた賞だと痛感しております。これからも初心を忘れず、一生懸命仕事に尽力して参ります。



プロダクションマネジメント部東京1G 井村 真美

74期は、業務を通じて様々な人と関わる事が出来て、沢山の経験と学びを得られた一年となりました。今後はこれまで以上に人の繋がりを大切にして、初心を忘れることなく、日々仕事に邁進していきたいです。



# 永年勤続表彰

30年  
勤続表彰



営業部  
エンタープライズBPOG  
船戸 誠

2024年4月で無事勤続30年を迎えることができ、またそれを表彰していただきうれしく思います。「失われた30年」と私のアピックス人生はほぼ被りますが、会社も私もそれを乗り越えてきたことを自信にして、これからも進んでいきます。

20年  
勤続表彰



カスタマーリレーション部  
大阪2G  
和田 聖世

20年の間にお世話になりましたお客様、先輩方、周りの皆様に感謝申し上げます。日々の変化に対応できるよう創意工夫しながら自分自身もアップデートしていきたいと思います。今後とも引き続きどうぞ宜しくお願い申し上げます。

10年  
勤続表彰

プロダクションマネジメント部大阪2G 千種 一輝  
何かを継続するのが苦手な私ですが、10年勤続を迎える事が出来ました。これも日々支えてくださる皆様のおかげです。感謝!!

10年  
勤続表彰

カスタマーリレーション部東京1G 水島 賢治  
10年勤続表彰をいただき、大変光栄に思います。現在は病気療養中ですが、早期の復帰を目指し、これまで以上に貢献できるよう努めてまいります。

10年  
勤続表彰

カスタマーリレーション部東京1G 谷口 綾子  
今回、永年勤続社員としてこのような場を設けていただき、誠にありがとうございます。今後も一層尽力してまいります。

10年  
勤続表彰

カスタマーリレーション部東京1G 小宮山 泰右  
入社して10年、さまざまな経験をすることができました。これからも精進して参りますので、どうぞよろしくお願ひいたします。

## 長年アピックスを支えてくれる 契約&パートスタッフたちもご紹介いたします

10年  
勤続表彰

カスタマーリレーション部  
東京2G  
須永 有紀



## 内定式



### 2025年度入社者内定式が行われました 内定おめでとうございます!

2025年度内定式が行われ、新たに新卒者2名が仲間に加わりました。来年から共に学び、働ける日を楽しみにしています。不安も多いかもしれませんが、一緒に成長していきましょう!

プロダクションマネジメント部大阪1G 武田 捺希

## Family Day 2024



### 「Family Day」を初開催!

日ごろ当社スタッフを支えてくれているご家族の皆さんにも「アピックス」を知って頂くために、東京支店にてFamily Dayを開催しました。会社見学、ワークショップを通じて社員、家族、会社が相互に交流できる貴重な機会となりました。

経営企画室 室長 平岩 伸一

株式会社アピックス

本社 〒541-0059 大阪市中央区博労町1-2-2 TEL:06-6271-7291(代表)  
東京支店 〒103-0004 東京都中央区東日本橋3-4-14 OZAWAビル3F  
BPOリンク大阪 〒542-0082 大阪市中央区島之内1-8-12 徳銀相産ビル3F  
URL <http://www.apix.co.jp> E-mail [info@apix.co.jp](mailto:info@apix.co.jp)