



秋も深まってまいりました。公園に行きますと、紅葉も始まり、野鳥たちが続々と集まってきております。また、夜空には冬の星座であるオリオン座が出ており、冬の到来を予感させます。さて、おかげさまで本報も創刊から5号目を迎えました。これからも皆様が元気になれる記事をご提供していきたいと思っておりますので何卒よろしくお願いいたします。



新年度64期がスタートしました

常務取締役 川野 陽一

「社外報をいつも楽しみにしています。」とお客様よりお声掛け頂く場面が多くなってきました。そもそも社外報の発行目的は、もっとお客様に弊社の事をよく知って頂くということが始まりだったので、少しずつ成果が表れてきていることが実感でき、本当にうれしく思っています。引き続きのご愛読よろしくお願いいたします。

「お元気さまです！」という弊社の挨拶から、9月21日より新年度64期がスタートしました。営業本部と制作本部を管掌している私からは、「共有と連動」を活動展開するうえでの重要なキーワードにしました。営業・制作本部が情報の共有と部門間連動をすることで、プロとしてお客様の期待に応え信頼されるベストパートナーになる近道だと確信しています。私の今期目標は、予算計画の達成は勿論ですが、営業・制作本部が共有と連動をするには自分自身が部門間の潤滑者になることと考えています。また、トップ人脈の形成ということも大きな目標の一つにしています。今期は三現主義(現場・現物・現実)をしっかりと貫き、お世話になっている皆様とのコンタクトを定期化することで、3つの貢献(お客様への貢献・会社への貢献・自身への貢献)の結果を出せるように頑張ります。

アピックスが提供する印刷発注サイト「Bean2」

弊社では、製薬会社様及びCRO様向けの印刷発注サイト「Bean2」のASPサービスを行っております。

「Bean2」は同意説明文書と治験参加カードに特化したサイトになり、予め仕様を標準化していることから、注文画面での入力の手間を軽減させることができ、簡易的な操作での発注を実現します。また、入稿されるデータにつきましては、セキュアな環境下でのアップロードが可能ですので、セキュリティ面でも安心してご利用いただけます。更に、事前の納品先登録や、過去の注文情報を複製できるコピー機能など、そういった便利機能により印刷物発注の煩わしさを改善します。

弊社はプリンティング業務を主に行っておりますが、このようなフロントサービスを強化していくことで、より正確・高品質な成果品を提供することに努めております。現状、スタンダードの仕様であれば月額利用料は発生せず提供ができ、また、費用は発生しますがカスタマイズにより他の治験ドキュメントの対応も可能です。興味がありましたら、ぜひお気軽にお声掛けください。いつでもデモンストレーションに伺います！

事業企画室リーダー 新川 由樹



求められているサービスの変遷を実感する

当製薬サイト業務の特色は、既存の「ドキュメント作成を業務の中心」とする生産的なスタイルと異なり、「ドキュメント生成と付随する情報管理」が中心のスタイルに業務がシフトしている点にあります。また、業務プロセスのアウトソーシングとしては一歩踏み込んだ部類に入るものと考えられます。

実際の業務内容は一般の文書印刷などに加え、治験における薬剤の副作用情報交付業務の交付内容の取り出しから、原稿生成と発送、及び治験審査委員会審議資料の医療施設毎レギュレーションの整理、医療施設との契約情報のシステムへの振り分け登録、医薬品医療機器総合機構に対しての治験届の生成など、お客様の使用している情報管理システムに深く食い込む形で遂行される業務が非常に多いです。要するに、これまで機密保持の点や業務の専門性という点で、製薬会社内部の方でしか行われなかった業務の一部が BPO という形で外部の人間に委託されているかたちになっております。これはシステムの成熟と IT デバイスやネットワークの高度化が門外漢での実現を可能としたものとみることができ、今後も専門性という問題と綱引きをしつつ、アウトソースの形として探究していく意味のあるものと考えております。

東京制作部リーダー 鈴木 建一

BC会レポート <in 大阪>

代表取締役 河村の発案により社員とのコミュニケーション活動の一環として、大阪、東京、各地で毎月誕生月の社員を招待し、バースデー会を開催しております。

9月11日 大阪本社の7～9月生まれのBC会が大阪の新地にある「福の根 別館」で行われました。もうすぐBC会が始まって1周年。なんと！我々のBC会が唯一の和食ということで、和食好きとしては9月生まれでよかった～♪という気持ちでいっぱいです。聞くとところによると「福の根」の店主は料理の鉄人に勝利したとのこと。その実績どおり料理は非常に美味しく、お酒も美味しくいただきました。河村社長曰く「今回のBC会メンバーが一番呑んだ」とのことです。今まで河村社長とお話する機会はなく初めは緊張しましたが、河村社長が気を使っていたいただき、それぞれの家族構成や住まい、結婚についてなど、和気藹々と会話と食事をすることができました。参加者は、営業部・制作部・サイト勤務者・事業企画室と別々の仕事しています。普段なかなか顔を合わせる事のないメンバーと食事をするという貴重な会に参加し、楽しい時間を過ごすことができました。

事業企画室 山本 航平



福の根 別館

APIX 社員紹介 管理部 かんべ はつこ 神戸 肇子

管理部の神戸と申します。間もなく入社から丸二年を迎えようとしております。教師という特殊な社会から一般社会での経験を求めてAPIXにまいりました。この二年間で管理部としての業務だけでなく、5S活動やBC会にも事務局として関わらせていただき、期待以上の経験を積み上げております。普段は直接お客様とお顔を合わせてお話しできる機会は少ないですが、お電話にてお話しさせていただく機会は多いかと思います。お電話口の声のみでのコミュニケーションの難しさややりがいを感じております。少しでもお客様のお言葉から想いやご要望を汲み取るよう精進してまいります。APIXに御用の際には、お電話口にてお待ちしておりますので、どうぞよろしくお願い致します。



オリジナルラベルの
sense121



あなたの♡を届けます

ほんの～りあったかい 「冬ギフト」イベント、好評スタート。

11月1日より「冬ギフト」イベントがスタートしました。今回もラベルデザインは社内公募から厳選し、クリスマス用に8点、年始用に4点と、合わせて12点の専用ラベルをご用意しました。お世話になったあの方に「今年1年、ありがとう」や「来年もどうぞよろしく」など、「ほんのりあったかい」あなたの気持ちを伝えてみませんか？ sense121プロジェクト

<http://www.Sense121.com/>



♡ sense121 とは…

株式会社アピックスの提供するワイン・吟醸酒の「お名前入りラベル」をあしらった、お洒落なお酒の通販ショッピングサイトです。オリジナルデザインのラベルに、贈りたい人のお名前とメッセージを添えて、お揃いのメッセージカードと一緒にお届けします。

◎編集後記

11月になり日増しに寒さが加わって、冬の訪れを感じる今日この頃です。今年は夏に猛暑日が続くことが多かったので、大寒波が予想されます。目くるめく変わる時代に対応するため、APIXは常に新しいことに挑戦しており、多忙な日々にもふと気が付くともう2013年も終わりを迎えようとしております。9月には2020年東京オリンピック決定に盛り上がりつつありますが、3ヶ月後にはソチオリンピック、7ヶ月後はブラジルワールドカップとイベントが盛り沢山ですので、インフルエンザ等の体調管理をしっかり行い、2013年を元気に乗り切りましょう！次回は2014年に！今年も大変お世話になりました。少し気が早いですが、皆様「よいお年を」。

事業企画室 山本 航平