

AP

100 Years and Beyond

COMMUNICATION

株式会社アピックス 社外報

謹賀新年

謹んで新春をお祝い申し上げます

特集

2023年のスタートにあたり
新年のご挨拶

令和五年
2023 Jan.

Vol. **49**



「2023年企業文化変革の年に」 ～創業103年目の決意～



代表取締役社長 河村 武敏

新年あけましておめでとうございます。平素は弊社のサービスをご愛顧いただき、心より感謝申し上げます。昨年は、ウクライナ問題に端を発するエネルギー、半導体、原材料の高騰による値上げ問題に加え、コロナウイルス第7、8波による身近な感染による影響、そして少子高齢化の日本における人材難の状況継続など、経営側は息をつく暇もなくそれぞれの課題に対応していく一年でした。そのような中で社外報 vol.48 の前号に記しましたが、当社は中期経営計画3年目の今期は、「BPOサービスの質的拡大を目指す」をトップメッセージとして、20年ぶりに企業理念を

3C (Challenge/Chance/Change) の実践で BPOサービスを推進・獲得する



常務取締役 川野 陽一

明けましておめでとうございます。

当社のイメージを、BPOサービスの会社として認識頂けるように、日々注力しています。営業活動で心がけているのは、3C (Challenge/Chance/Change) を実践している事です。チャレンジしないとチャンスが来ないし、チャンスをつかむ為に自身もチェンジすることで、BPOサービスを推進・獲得できると確信しています。あらためてご説明に参りますので、本年もどうぞよろしくお願い致します。

2023年 一層価値あるBPOサービスの提供を



営業本部 取締役本部長 森田 一之

昨年10月当社期首に「プロフェッショナルなBPOサービスの質的拡大を目指す」と宣言し、以降お客様と面談の機会を多くいただきながら、あらためて当社は「点」と「点」の業務のプロセスを結び「面」としたサービスを事例とあわせて紹介しています。今年もスタッフ全員がお客様の業績拡大への貢献を第一に、「信頼」という根を多く伸ばし、幹のように太く、長く一緒に成長できるパートナーとなるよう価値あるサービスを提供してまいります。

「私たち」らしい働き方とは

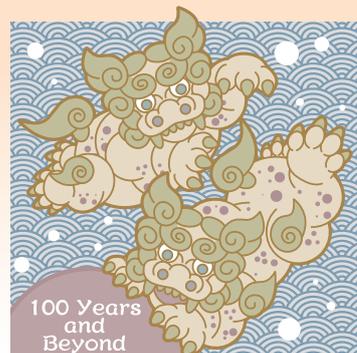


経営企画室・カスタマーリレーション部・プロダクションマネジメント部 管掌
取締役 重松 えみり

数年ぶりに訪れた正倉院展で一つの古文書に目を奪われました。隙間なく偽造防止の朱印が押されたその文書は、写経に必要な物品購入や採用を上申する稟議書。思わず「一緒やん」と声に出してしまうほど、今と変わらない8世紀の仕事の足跡。課題ばかり注視される「働き方」ですが「日本らしい働き方」は確実に存在し過去を棄て去るだけでは改革は進まぬと示唆されたようでした。時代や技術の進化へ呼応しつつも「アビックスらしく」歩んで参ります。本年もよろしくお願いいたします。



刷新、さらに経営ビジョン2026として「プロフェッショナルなBPOサービスのエクセレントカンパニーを目指す」を宣言し、行動規範においても「コンプライアンス」と「多様性」を加え、企業文化の変革に取り組んでいます。特にBPOサービスの質的向上を目指すためには、人材の継続的なボトムアップが重要になります。この数年来、海外留学生の採用をはじめ、昨年から新卒採用に力を入れ、新たな若い力を投入するとともに、女性の役員・マネージャーの積極的登用など、多様性を重視した社員の個性を生かす体制づくりを目指しています。ポストコロナに移行する2023年は、非接触ワークスタイルが定着し、メタバースなどの技術も実経済の中で現実のものとなるような予感がします。当社もテレワークなど新しいワークスタイルに柔軟に対応するとともに、バックオフィス機能の充実を図り、さらにBPOサービスに磨きをかけ、お客様から必要とされる運用サービスを展開してまいります。今年も「100 Years and Beyond」をキャッチに掲げ、お客様ならびに社会の発展に寄与してまいります。どうぞ引き続きご指導ご鞭撻いただけますよう、伏してよろしくお願い申し上げます。



「個の力」と「チームワーク」

経営企画室 室長 平岩 伸一



皆さま 新年あけましておめでとうございます。

この言葉を書くたびに、一年の短さをつくづく感じております。昨年開催されましたW杯は日本代表の躍進は言うまでもなく、熱戦に次ぐ熱戦で近年まれに見るほど印象に残る大会でした。弊社のスタッフも「個の力」と「チームワーク」でお客様へ感動を与えるようなプレーができるよう、努めてまいります。本年もどうぞ宜しくお願い致します。

学ぶ時間をつくる環境整備

プロダクションマネジメント部 部長 増田 良輔



昨年から新卒採用を担当することになり、人材確保を成功させることの難しさを感じています。最近、リスキングという言葉聞くようになりました。人材不足を解消するために既存の社員にも時代の変化に合わせて、新しい知識やスキルの習得に取り組んでもらうことが必要になっています。そのために社員が前向きに学べる時間をつくる環境整備を進めていきます。本年もどうぞよろしくお願い致します。

BPOサービスの質的拡大と集約化を目指して

カスタマーリレーション部 部長 岡本 匡史



新年明けまして、おめでとうございます。おかげさまで昨年も皆様から様々な場面でご相談を頂く機会がございました。少しずつwithコロナの傾向が深まる中、ご相談いただく内容も年々変化していることを実感しております。皆様へのお役立ちがより効果を発揮するよう質的な拡大を目指しつつ、安定した運用が出来るよう今年は弊部内の能力の集約に取り組む所存です。本年もどうぞよろしくお願いいたします。





飛躍の一年となるように

営業本部 第一営業部
マネージャー
新川 由樹

個人事で恐縮ですが、今年の4月で営業本部に異動して3年目となります。1年目と2年目をホップ、ステップとするなら、3年目の今年はジャンプの年!これまで蓄積したナレッジやノウハウを生かした営業活動が、お客様へのお役立ちや課題解決に繋がり花咲かせられるよう努めていく所存でございます。本年も宜しくお願い致します。



組織としてのパフォーマンスの最大化

PM部 東京1・2グループ
マネージャー
佐野 光治

まだまだコロナ過が続いており、予測がつきにくい世の中ではございますが、チームワークやコミュニケーションを大切に乗り切りたいと思います。また皆がコア業務に集中できる環境を作りだし、より一層のサービス品質向上に努めて参ります。本年もプロダクションマネジメント部スタッフ共々何卒よろしくお願い申し上げます。



ポストコロナ時代、今後ますます進むもの

営業本部 第一営業部
マネージャー
前田 拓哉

新しい生活様式が定着しつつある現在、様々なデジタル化が急激に進んでいると実感します。これらは生産性を引き上げ、経済成長を主導すると共に、より便利で豊かな生活を実現する上で重要な役割を担うと思います。我々もポストコロナ時代の流れに合わせ、皆様のお役に立てる様、努力して参ります。本年もどうぞお願い申し上げます。



業務価値向上のための運用体制づくりに向けて

CR部 大阪1・東京2グループ
マネージャー
山本 光容

新年あけましておめでとうございます。環境変化に伴い提供するサービスも急速な変化が必要な中、有難いことたくさんのご相談を頂いております。業務の安定運用並びに価値向上と新たなサービスのチャレンジへ向けた体制づくりに取り組み、皆様のご要望にお応えできるよう努めて参ります。どうぞよろしくお願い申し上げます。



ウサギ年は飛躍の年

CR部 東京1グループ
マネージャー
森田 剛史

あけましておめでとうございます。今期よりカスタマーリレーション部のマネージャーになりました森田です。旧年も当社やお客様の取り巻く環境に大きな変化がありましたが、それに対応できる強力な体制づくりを通して飛躍できる一年にしたいと思います。本年もよろしくお願い致します。



新年明けましておめでとうございます。

PM部 大阪1グループ
マネージャー
仲間 勝徳

MAを承って1年が経過し、まだまだ地に足がつかない状態ですが、私たちがとりまく社会情勢は日々変化の速度を上げてきています。そういった時勢に乗り遅れないよう、常にアンテナの感度を高めお客様や社会のニーズに応えられるような部門でありたいと思っています。若輩者ではありますが、本年もよろしくお願いいたします。

株式会社アピックス

本社 〒541-0059 大阪市中央区博労町1-2-2
TEL:06-6271-7291 FAX:06-6271-7296
東京支店 〒103-0004 東京都中央区東日本橋3-4-14 OZAWAビル3F
TEL:03-5879-7291 FAX:03-5879-7296

E-mail info@apix.co.jp
URL http://www.apix.co.jp