

AP

100 Years and Beyond

COMMUNICATION

株式会社アピックス 社外報

Osaka



特集 BPOサービスの質的拡大を目指す

Tokyo



令和四年
2022 Nov.

Vol. 48



73期経営方針会議 「BPOサービスの質的拡大を目指す」

代表取締役社長 河村 武敏

今年もソーシャルディスタンスに配慮しつつ、10月15日(土)大阪開催、10月22日(土)東京開催の2回に分け、73期経営方針会議を開催することができました。前期もお客様のフロントサービスに加え、在宅ワーク・バックオフィス業務を交えた新しい働き方によるオペレーションを実施しつつ、お客様からのご信頼・ご評価を得ることで、引き続き堅調に推移することができました。日頃のお客様のご支援に深く感謝申し上げます。今期はウクライナ問題に端を発する原材料の高騰や、引き続き少子高齢化による一層の人材不足など、さらなる外部環境の変化に対応していかなければいけません。そのような中、提供するサービスの急速な変化に対応するため、社員全員が現状の「BPOサービス」の本質を理解し行動するために、「企業理念」、「経営ビジョン」、「行動規範」、「事業概要」の再定義を行いました。今期は「プロフェッショナルなBPOサービス」の質的拡大を目指し、今期も役員、部門長、スタッフ一同お客様のご要望に応えてまいりますので、変わらぬご支援、ご指導をよろしくお願い申し上げます。



会場の様子



(新) 企業理念

私たちはすべての企業活動を通じて、人々が働きやすく持続的に発展する社会の実現に貢献します。
Our mission is to everyone work comfortably and develop sustainably.



価値の高いBPOサービスの提供でよりお客様に貢献を

営業本部 取締役本部長
森田 一之

営業本部は、多様化するお客様の課題、特に業務プロセス上の課題解決に、当社の従来からの強みであるドキュメント領域のBPOサービスでのノウハウにITを融合し、「点」の業務を「線」そして「面」となるサービスに発展させることで、価値を高めそして結果を出し、一層お客様に貢献してまいります。



社員全員がプロフェッショナル

経営企画室 室長
平岩 伸一

「経営理念」、「経営ビジョン」、「行動規範」、「事業ドメイン」を再定義し、新しい期をスタートしました。社員全員がBPOサービスの価値を理解し、プロフェッショナルなサービスが提供できるよう人材育成・組織力の強化を図ります。今期もどうぞ宜しくお願い致します。



コミュニケーションで組織力強化

プロダクションマネジメント部 部長
増田 良輔

新しい期が始まりました。今期から当部門にプリント制作系のオンサイト(顧客先常駐)メンバーが加わり大所帯になりました。ただ人数が増えただけでなく、適切なコミュニケーションを取り、組織力を高めて、お客様に必要とされるサービスを提供できるよう力を合わせて頑張ります。引き続きよろしくお願い致します。



カスタマーリレーション部は今期も業務価値向上を目指します

カスタマーリレーション部 部長
岡本 匡史

お世話になっております。CR部岡本です。当社はBPO主体のサービスモデルへと変貌を遂げようとしています。最前線を担う私共の部署としては、日々の業務の安定稼働と新たなチャレンジのバランスを取りながら、皆様に価値を届けられるよう今期も邁進してまいります。どうぞ宜しくお願い致します。



アピックスアワード 2022 受賞者の声

毎年、経営方針会議で前年度1年間に特に活躍したチーム・社員を表彰しています。今年を受賞者をご紹介します。

チーム MVP 賞

PM東京 佐野光治/仁平彩子/鈴木伸男/井上琴衣
長谷川夏鈴/井村真美/鈴木里佳子/松本亜弥音/澤口哲也



チームMVP賞を頂き、厚く御礼申し上げます。業務多忙な中でもメンバー同士のコミュニケーションを大切に、全員の団結と協力により得られた栄誉です。これを誇りとして今後も一層の努力を続けていきたいと思ひます。

個人 MVP 賞

営業本部 第二営業部

山本 仁



周りのスタッフの厚い支えを実感し、多くのお客様の当社への期待と信頼に多く触れることのできた1年でした。その中、2年連続で受賞できたことは大変光栄であり、昨年以上に嬉しく思っています。今期も一層精進して皆様の期待に応えられる価値あるサービスを提供してまいります。

チーム VP 賞

C社サービス構築チーム

新川由樹/山本仁/仲間勝徳/田中由紀美/住田直紀



デジタルプリントの活用とITプラットフォームを通じた、フルフィルメントサービスの提供で、お客様の業務プロセス改善に貢献できたことを評価いただきました。今後もよりお客様の業務改善に繋がるサービスを提供できるよう努めてまいります。

チーム VP 賞

PM大阪 F社マテリアル作成

田中由紀美/沓澤直人/植田知子/池野由利香/西川皓美



チームメンバーと共に苦労した部分も多かったですが、素晴らしい賞を頂き感謝の気持ちで一杯です。日々の業務改善も行き、今よりも更に良いサービスをご提供出来る様頑張ります。メンバーの皆様、今後ともどうぞよろしくお願い致します。

チーム VP 賞

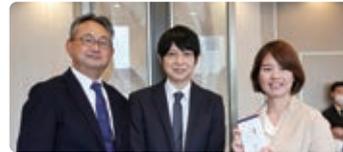
PM大阪 安全性情報
沓澤直人/森下美加



チームVP賞をいただき有難うございます。今回の受賞はチームスタッフの協力だけでなく、他チーム・他部署の皆さんの協力あってこそのものでした。これからも、皆様のお力になれるようチーム一丸となり邁進して参ります。

チーム VP 賞

D社サイト 田村槇子/小宮山泰右/井上麻矢
及川千恵/須長有紀/島田靖子/金山理沙



この度はVP賞という栄誉ある賞を受賞し、とても驚いています。この賞を受賞できたのも、サイトスタッフの方々のご尽力の賜物だと思います。これに満足することなく、一層業務に励んでいく所存ですので、今後ともどうぞ宜しくお願い致します。

個人 VP 賞



PM大阪 榎 大亮

まさか自分がVP賞をいただけるとは思っていませんでしたのでビックリしましたが、素直にうれしかったです。VP賞として評価していただけたことは今後の仕事のモチベーションUPにつながると思います。いつかMVP賞をいただけるよう頑張りたいと思ひます。

永年勤続表彰

10年
勤続表彰



PM部 大阪1グループ **大上 由紀子** 勤続10年10カ月

入社して10年、様々な経験をさせていただいたこと、とても感謝しております。厳しい場面も乗り越えられたのは、周囲の方々のおかげです。日々変わっていく社会に、柔軟に対応できるように心がけて参りますので、これからもどうぞよろしくお願いいたします。

10年
勤続表彰



営業本部 第一営業部 **天野 美奈** 勤続10年4カ月

この度勤続10年という節目を迎え、非常に嬉しく思います。様々な人に助けられ、多くの経験を積むことが出来ました。日々変わる社会情勢ですが、ご要望に応えられるよう、営業部の一員として更に精進していきます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

10年
勤続表彰



PM部 大阪1グループ **小谷 かおり** 勤続10年3カ月

この10年で自身の環境も大きく変化し、子育てと仕事の両立に悩むことも多々ありますが、ここまで続けられたのもたくさんの方々の支えがあったからこそ、感謝の気持ちでいっぱいです。これからも精進して参りますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

10年
勤続表彰



PM部 東京1グループ **佐野 光治** 勤続10年1カ月

入社してからの10年があっという間に過ぎました。その間、オンサイトでの勤務、支店移転、社内外での交流といろんな経験をさせていただきました。この先の10年も新しいことに躊躇せず、経験し、成長していきたいと思います。今後ともよろしくお願い致します。

10年
勤続表彰



CR部 大阪1グループ **三輪 和正** 勤続10年0カ月

この度は永年勤続表彰をいただき、身に余る光栄です。これまでお客様からの学びを糧に、10年間のキャリアを積んで参りました。弊社のサービスの根底には「四方よし（三方よし＋未来よし）」の精神がございます。皆様が幸せになっていただけるよう、今後も頑張ります。

長年アピックスを支えてくれている 契約&パートスタッフたちもご紹介いたします!!

PM部 大阪1グループ

中尾 薫 勤続22年
村尾 正純 勤続19年
棒谷 謙太郎 勤続14年
坪田 陽子 勤続14年
西川 皓美 勤続13年
中野 恵子 勤続10年

CR部 大阪1グループ

和田 聖世 勤続18年
松元 美穂 勤続17年
小林 美和子 勤続15年
山田 晶子 勤続14年

PM部 大阪2グループ

厚地 三和子 勤続23年
川崎 八重子 勤続23年

CR部 東京2グループ

三浦 愛 勤続11年

株式会社アピックス

本社 〒541-0059 大阪市中央区博労町1-2-2
TEL:06-6271-7291 FAX:06-6271-7296

東京支店 〒103-0004 東京都中央区東日本橋3-4-14 OZAWAビル3F E-mail info@apix.co.jp
TEL:03-5879-7291 FAX:03-5879-7296 URL http://www.apix.co.jp