

APIX

APIX corporation

OSAKA

Vol.
42

2021

November 令和三年



AP

100 Years and Beyond

COMMUNICATION

株式会社アピックス 社外報



TOKYO

特集

第72期「新体制」スタートにあたり



72期経営方針会議 新部門長とともにスタート

代表取締役社長 河村 武敏

早いもので創業100年からすでに1年9カ月がコロナウイルスとともに経過しました。そして緊急事態宣言も解除になり、アフターコロナについては様子見の今日この頃です。そのような中、今期もソーシャルディスタンスを考慮し、10月23日（土）に大阪開催（40名参加）、10月30日（土）に東京開催（37名参加）の2回に分け、72期経営方針会議を開催することができました。

前期はコロナショックにより、お客様コンタクトがほぼ非接触でのオンライン対応となり、BPOサービスの多くがテレワーク勤務とリアル勤務の併用によるサービス提供となりました。しかし、BPOサービスの多くがコロナ禍でも事業継続性を重視した柔軟な対応を求められ、BPOサービスは堅調に推移する結果となりました。

これを機に変化をチャンスとしてとらえ、今期からカスタマーリレーション部（CR部）とプロダクションマネジメント部（PM部）を新設し組織の部門長を新たに任命、また事業企画室を経営企画室と改称し、お客様の高いサービスレベルに添えていくべく、組織を刷新しました。今期は新たな部門長による新体制で、BPOサービスにより磨きをかけ、お客様のご要望に添えて参りますので、役員・スタッフ一同、変わらぬご支援ご指導をお願い申し上げます。



大阪会場



東京会場



取締役 営業本部長 森田 一之

お客様も急激な事業環境変化の中で、私たちが提供するBPOサービスが、より早く結果を求められていることを実感する前期でした。そのため今期は重点活動を「お客様が求められるサービス品質を知る」としました。私たちの提案に共感いただき、成果を実感いただく事を最大のやりがいと考えて、今期もさまざまな形で課題解決の傍にはアピックスありという存在となれるよう丸となって取り組んでまいります。

プロダクションマネジメント部 部長 増田 良輔

新たに部門名を制作部改めプロダクションマネジメント部としてスタートしました。ものづくりのマネジメント機能として名は体を表す集団を目指します。「道を知ることと、道を歩くことは違う」。映画のセリフですが学びと実践は違うといったよくある例えです。部門が目指していく道の一步前を進み、柔軟にリードするのが私の役目だと考えています。どうぞよろしく願いいたします。



経営企画室 室長 平岩 伸一

社会の取り巻く環境が複雑化・多様化する中、課題をより早く解決することが私たちの使命です。経営企画室は全社横断の柔軟な組織体を目指す為、事業企画室から部門名称を変更致しました。各部門と連携し意思決定を迅速に行い、課題解決のスピードを上げることが大きな役割と考えています。部門名称は変わりましたが“常に新しいことに挑戦する”姿勢はそのままに努めて参りますのでこれからもどうぞ宜しくお願い致します。

カスタマーリレーション部 部長 岡本 匡史

平素は大変お世話になっております。カスタマーリレーション部 岡本です。今期から部門名（旧リソースマネジメント部）を改め、新たなスタートを切らせて頂きました。カスタマーリレーションとは、特定の顧客との良好な関係を継続的に築き上げるために行う行為を指します。今後も様々な面で皆様のお役に立ち、弊社とのリレーションがスムーズに行えるよう取り組んで参ります。どうぞ宜しくお願い致します。





アピックスアワード 2021 受賞者の声

毎年、経営方針会議で前年度1年間に特に活躍したチーム・社員を表彰しています。
今年の受賞者をご紹介します。

個人 MVP賞



営業本部 第二営業部

山本 仁

日頃の業界情報の収集と学習で長年培ったナレッジを元に、お客様が求めるサービス品質を理解しながら改善等の提案が実践できたことを数字以上に評価いただいたことで本当に嬉しく思います。今後も「お客様への貢献」を第一に日々取り組んでまいります。

個人 MVP賞



経営企画室

江草 尚之

この度はQMS/ISMSの統合認証の取得責任者の使命を果たせたことで MVP 賞を頂きましたが、社員全員の協力があって達成できたことです。私ではなくアピックスの成果であると思います。今後も頑張っていくのでよろしくお願い致します。

個人 VP賞



プロダクションマネジメント部

佐野 光治

東京支店 PM 部のスタッフの支えがあったからこそ頑張れた1年でした。そのため VP 賞受賞も大変嬉しく思っております。今後もスタッフと共に成長できる職場を目指し、会社に貢献していきたいと思っております。

個人 VP賞



営業本部

今田 信作

業務を進めるための情報が記された文書の活用や伝達、保管などの在り方は、業務のQCDに影響します。急速に進行するデジタル化やコロナ禍の影響で働き方が変わる中、お客様が目指される環境構築に文書情報マネジメントで貢献してまいります。

チームVP賞 プロダクションマネジメント部
事務局・名刺チーム



田中由紀美・古田倫子・池野由利香
柿本翔子・小谷かおり・井上沙織

この度はチーム VP 賞を頂き大変嬉しく思います。日々受注件数の変動や様々な変化に対応が求められる状況の中でもミスなく乗り越えられたのは、一人ひとりの対応力のお蔭であり、努力が実を結んだと実感しています。

チームVP賞 プロダクションマネジメント部
セル生産ファイル作成チーム



中村好晴・沓澤直人・植田知子
西川皓美・中尾薫

この度は、チーム賞を頂戴し、誠に有難うございます。より良い成果が生まれるよう、皆で努力を重ねてきた甲斐があったと感じております。これからも、精進して参りますので、宜しくお願い申し上げます。

チームVP賞 カスタマーリレーション部
O 社様サイトチーム



仲野文朗・三輪和正・吉本理子
上田歩実・鶴飼佳保理

良好な意思疎通がチームにとって重要だと思います。コロナ禍で業務やコミュニケーションの方法が急激に変遷していく中でも、皆が一生涯懸命安定運用に努めた事で賞を頂きました。より良いチームになれるよう頑張ります。



アピックスアワード 2021 受賞者の声



プロダクションマネジメント部
池野 由利香

この度は、新人賞という名誉ある賞を頂戴し、光栄に思います。入社して以来、上司や先輩が親身になってご指導下さり、チームメンバーと協力して業務に取り組んだ結果だと感じています。今後も努力を怠らず励んで参りたいと思います。

新人賞



カスタマーリレーション部
吉本 理子

この度は、名誉ある賞を頂き光栄に思います。コロナ禍での新規業務立ち上げは大変なこともありましたが、乗り越えられたのは同僚や先輩方のお陰であると痛感いたします。今後も皆様のお力添えを頂きながら、仕事に邁進してまいります。

新人賞



カスタマーリレーション部
田村 槇子

この度は新人賞に推薦頂き有難うございました。入社後2年目でまだまだ未熟な点が多々ありますが、周囲の方々に日々サポート頂き今日までやってきました。より良い職場環境づくりに努め、皆さんへ還元できるよう今後も精進してまいります。

新人賞



カスタマーリレーション部
佐野 朱音

入社3年目、立場も少しずつ変わり、多くのことを学ばせて頂いている中、このような賞をいただけたこと、大変嬉しく思っております。今後も周りの方々への感謝を忘れず、皆様の力になれるよう努めて参ります。ありがとうございました。

新人賞

永年勤続表彰



定年勤続表彰
営業本部 第二営業部 **船戸 誠**
《1994年4月入社》

縁あってアピックスに入社し27年半、色々なことがありましたが、元気に定年まで働くことができました。これもひとえに、お客様あってのことと感謝しております。今後も営業としてお客様に関わらせていただきますので、引き続きよろしくお願ひいたします。



20年勤続表彰
営業本部 第二営業部 **山本 仁**
《2000年10月入社》

20年間、多くのお客様と触れ合い会得した多様な経験が今の自分の財産です。しかしこれからはSDGsを実現すべき近い将来に向け、今まで成し得たことも、まだまだ小さな石ころに過ぎないと身を引き締め、新たな取り組みも臆せず努めたいと思います。



10年勤続表彰
プロダクションマネジメント部
植田 知子
《2010年11月入社》

この度、勤続10年を迎えることになり、このように表彰して頂き有難いです。今更を振り返りますと、失敗も色々ありましたが、皆様の支えがあって、今を迎えられたと感じております。これから感謝を忘れず日々邁進して参ります。



10年勤続表彰
プロダクションマネジメント部
田中 由紀美
《2011年3月入社》

入社して早10年。あっという間に過ぎましたが、色々な経験をさせて頂き、良い方々と共に働かせて頂き感謝しております。今以上に経験やスキルを高め、会社に貢献できる様励みたいと思います。今後ともどうぞよろしくお願い致します。



10年勤続表彰
カスタマーリレーション部
山本 夢実
《2011年9月入社》

入社以来、オンサイトでのお仕事に従事しています。社会変化に合わせ少しずつ業務の内容が変わって来ましたが、コロナ禍になりそのスピードが速くなったように感じます。これからも変化を恐れず、取り残されないよう挑戦し続けます。

株式会社アピックス

本社 〒541-0059 大阪市中央区博労町1-2-2

TEL:06-6271-7291 FAX:06-6271-7296

東京支店 〒103-0004 東京都中央区東日本橋3-4-14 OZAWAビル3F E-mail info@apix.co.jp

TEL:03-5879-7291 FAX:03-5879-7296

URL http://www.apix.co.jp