

November, 2018

# AP 株式会社アピックス 社外報 Communication



## 特集

The 68th APIX Award ~第68期 アピックス・アワード受賞者紹介~  
社長コラム「全社経営方針会議について」

## 特集

### The 68th APIX Award ~第68期 アピックス・アワード受賞者紹介~

前期1年間において特に成果をあげた個人・チームを、69期キックオフにて表彰を行いました。受賞者・チームの声を推薦コメントとともに紹介いたします。



#### 個人表彰

..... Commendation .....

#### MVP賞

「この度はとても光栄な賞を頂き本当に嬉しく思っております。今回の賞は、職場の皆様から協力を頂いてできた成果だと考えています。今後とも、どうぞよろしくお願いたします。」



事業企画室 平岩 伸一

**推薦コメント：**多岐にわたる職務内容ですが、常に主体的に職務に臨み、お客様やパートナー企業からも高い評価を頂いています。本年1月に行った東京支店移転に関しても数ヶ月間にわたり連日連夜、準備にあたってきました。その成果により大きな混乱をきたす事なく当社始まって以来の大規模なプロジェクトであった移転を完了。移転後も社員のより良いまた安全な職場環境を目指しファシリティやインフラ管理を担当し日々の業務がスムーズに行われる礎となっています。また、取得プロジェクトから関わってきた ISMS についても環境変化に伴う改善を重ね着実にPDCAを回し続けています。

#### VP賞

「周りの方々に助けられて素晴らしい賞を頂き、感謝の気持ちで一杯です。皆様、本当にありがとうございました。」



大阪制作部 田中 由紀美

**推薦コメント：**常にチーム内のコミュニケーションを大切に、メンバーが働きやすいチーム作りを行っています。新人スタッフの育成やチーム内の業務標準化にもリーダーシップを持って取り組んできました。また、お客様にて実施されていたサプライヤーを対象としたサービス調査において、非常に高い評価を毎年獲得しています。これから当社がさらに BPO サービスへ注力していくにあたり更なる活躍を期待しています。

#### MVP賞

「個人 MVP 賞を頂けたのは、サイトスタッフを始めとした皆様の協力があったからこそものだと感じております。今後もお客様サービス拡充の為、サイトの永續・拡大に向けた取り組みを続けてまいります。」



大阪 RM 部 米田 浩之

**推薦コメント：**売上・運用面で多大な貢献がありました。お客様との接点強化での拡販、定例会議での関係性構築・CS 向上、新たなサービスの提案と提供等、68 期は管理者として売上・利益確保・品質・運用管理面でより高い意識で取り組んできた結果だと思えます。

管理・監督者としての成長を評価し、MVP 個人賞に推薦します。今後は更に視野を広げ、より一層精進ください。

#### VP賞

「この度は、本当にありがとうございました。これからも推薦いただいた方々の御期待に添えられるように、精進していきます。」



大阪制作部 仲間 勝徳

**推薦コメント：**改善プロジェクトの活動において、自身の役割をしっかりと理解し、責任感ある言動で 68 期も活動推進に大きく貢献をしました。東京の生産値の見える化提言と、月度生産報告で単月の生産値の数値化、数値解析による生産機のバラツキを無くし、内制化の推進で利益確保に大きく寄与してきました。次世代のマネジメント人材へ成長することを期待しています。今、積み重ねていることは、近い将来より良い形で返って来る事を確信しています。一緒に頑張っていきましょう。

#### 定年勤続表彰

進 泰憲



#### 勤続30年表彰

数 野 充博



#### 勤続10年表彰

山 本 光容



#### 勤続10年表彰

原 澤 尚見



## チーム表彰

..... Commendation .....

### MVP賞



「この度はチーム MVP 賞を頂き、ありがとうございました。  
今回のチーム MVP 賞は、メンバー全員の協力の結果だと考えています。今後も周囲の方々の協力を忘れず、精進してまいります。今後とも周囲の方々の協力を忘れず、精進してまいります。」

東京 RM 部 B サイト  
前田 拓哉・山本 仁・井上 隆二・嘉数 元  
内田 愛・森 まい子・長谷川 夏鈴・吉田 香織

**推薦コメント：**「BPO のエクセレントカンパニー」宣言初年度 第 1 号のサイトとして昨年 11 月よりスタートしました。売上の貢献も大きいですが、スタッフみんなが苦労しながらも高いホスピタリティを持ち正確で迅速な実務を遂行。また、難度の高い業務を習得しながら総合的にお客様より高い評価を得て新たな業務トライアルも開始しています。数字確保への貢献と高い CS 評価、新規サービスへの挑戦に前向きに取り組んだことを高く評価しチーム MVP に推薦いたします。69 期はさらに品質の維持向上と業務の完成度を高めながら、お客様の評価を確固たるものとする、またこの業務を次の新たなお客様へ横展開ができるようになることを大きく期待しています。

### VP賞

「発足早々のチームで、名誉ある賞を頂きまして大変光栄に思っております。関係者の皆様、有難うございました。」



東京支店 改善活動トライアルチーム  
佐野 光治・長谷川 夏鈴・井上 隆二

**推薦コメント：**6 月からスタートした改善活動トライアルは、自ら手を挙げた参加メンバーを募りました。わずか 4 ヶ月の期間ですでに成果を出しています。改善活動で大事な事は、小さな成功体験を積み上げていく事にあると考えています。まさにその通り実践実行しているチームであるとともに、何より積極的に手を挙げて新たな活動に取り組んだ姿勢を評価します。

### VP賞

「ありがとうございます。  
これからもサイトの為、メンバーの為お互いを尊重し合い自分たちにできることを協力し合いやっていきます。」



大阪 RM 部 サイト管理・支援チーム  
山本 光容・仲野 文朗

**推薦コメント：**大阪 RM 部の新たな取り組みとして管理・支援チームを発足し、全サイトの支援とサイト営業として役割を明確にして成果を上げました。

山本さんは、魂を込めてスタッフの意識改革・指導・育成に尽力、サイトの安定運営に多大な貢献をしました。

仲野さんはサイトの立ち上げ時から支援に入り、SV 交替の時期にもトラブルなく引継ぎを行い、以前よりも高いお客様評価を受けています。いつも自分事に対応しているチームとして、今回 VP チーム賞に推薦をします。

今後も前向きでコミュニケーションの取れたサイト運営を期待しています。

### VP賞



「この度は、貴重な賞を頂き、誠に有り難うございます。  
サイト一同、今後も現状に満足する事無く、日々精進して参ります。」

大阪 RM 部 D サイト  
米田 浩之・北川 侑佳・松下 雄弥・泉本 秀治

**推薦コメント：**2018 年 10 月 25 日時点で、トラブルゼロ 358 営業日と、売上・運用面で多大な貢献がありました。

日々、マニュアルとカタログの出力・製本加工・ピッキング・パッキングおよび在庫管理、また定期定量的なスキャン作業等々のルーティン業務とはいえ、製本仕様の変更や問い合わせ、リードタイムの短縮対応等変化に、いつもしっかりとメンバー全員が対応し、CS 向上・品質担保に対して意識を高く取り組んでいる成果だと感じています。

今後はサブリーダーが自ら育ってくることを期待しています。



2018年10月27日(土)、浅草橋ヒューリックホールで全社経営方針会議を開催しました。

前期は東京支店の移転もあり、変化の多い1年でした。1月末に東京支店を新富町から今の東日本橋へ拡張移転をした関係で、今回は初めて大阪メンバーも含め総勢80名がまず東京支店に集合です。

まずオフィスの設計やセキュリティのコンセプトを説明した後に、各部門に分かれ視察ツアーを行い、全員で集合写真を撮影して午前の部が終了。



そして午後から、浅草橋ヒューリックホールの会場に移動し、社長を含め部門長から前期のレビューと今期の方針を説明した後、「TPS/5S カイゼンチーム」東京メンバーより、具体的なカイゼン事例の報告、そしてアワードへ、多くの社員・部門が表彰され、盛り沢山な内容で、会議が終了。



その後、同会場で全社員参加での大懇親会となり、東京・大阪のメンバーが一同に集う場で、仕事上でつきあいのあるメンバーとの初顔合わせもあり、大変盛り上がった1日でした。折しもことしは創業99年目の年、弊社において強みのある市場を「BPO サービス」と定義し、時代・顧客のニーズの変化に柔



軟に対応するとともに、事業継続性ある事業基盤をさらに発展させ、次の100年に向けて元気で活力ある企業の土台を築いてまいります。

そして事業ビジョンにも「創業100年プロジェクトの実施」を新たに掲げ、「創業100年」を絶好の販促機会と捉え、社内外へメッセージを発信していこうと、企画してまいります。どうぞお客様、パートナー、関係各位には、よろしくご指導賜りますよう、お願い申し上げます。



## 株式会社アピックス

本社 〒541-0059 大阪市中央区博労町1-2-2

TEL:06-6271-7291 FAX:06-6271-7296

東京支店 〒103-0004 東京都中央区東日本橋3-4-14 OZAWAビル3F E-mail info@apix.co.jp

TEL:03-5879-7291 FAX:03-5879-7296

URL <http://www.apix.co.jp>